



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A sua privacidade é importante para nós. Respeitamos a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar em nosso site, sendo que informações pessoais só serão solicitadas quando realmente precisarmos dela para lhe fornecer nossos serviços, com seu conhecimento e consentimento.

Retemos as informações apenas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado e quando armazenamos dados, protegemos dentro dos meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas, roubos, acessos, divulgações, cópias, uso e/ou modificações não autorizados.

Não compartilhamos informações pessoais de forma pública e/ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou mediante autorização do titular dos dados.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que, talvez, não possamos fornecer alguns dos serviços desejados em virtude da falta dessas informações.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida em como lidamos com os dados de usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Política de Cookies

O que são cookies? Esse site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador para melhorar sua experiência. Essa página descreve quais informações são coletadas, como as usamos e porque, às vezes, precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados. Entretanto, nesse caso, isso pode gerar o downgrade ou diminuir a funcionalidade do site.

Desativar cookies: Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do seu navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita e visitará e, portanto, não é recomendada.

Cookies que definimos:

- 1. Relacionados à conta:** Se você criar um cadastro conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.
- 2. Relacionados ao login:** Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos que

você efetua logout (sai do sistema) para garantir que você possa acessar apenas os recursos e a áreas restritas ao efetuar login.

3. **Relacionados a boletins por e-mail:** Esse site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail, e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.
4. **Relacionados a pesquisas:** Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis e/ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
5. **Relacionados a formulários:** Quando você envia dados por meio de um formulário, como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
6. **Preferências do site:** Para proporcionar uma ótima experiência em nosso site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado para você quando o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com o site.

Cookies de terceiros: Em alguns casos específicos, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis.

Compromisso do Usuário:

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e das informações que a Casa Imóveis oferece em seu site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais e/ou contrárias à boa-fé e à ordem pública;
- b) Não difundir propaganda e/ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo e/ou nazismo e/ou contra direitos humanos;
- c) Não causar danos aos sistemas físicos (hardware) e lógicos (softwares) utilizados pela Casa Imóveis, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir e/ou disseminar vírus informáticos e/ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

A Casa Imóveis LTDA obedece às disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18) na qualidade de Controladora de dados, tomando decisões referente ao tratamento de dados pessoais de seus colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros, realizando o tratamento desses dados, envolvendo operações tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nossos clientes ficam cientes que o tratamento dos dados pessoais tem as finalidades de possibilitarem que a Controladora, ou seja, que a Casa Imóveis identifique e entre em contato com os titulares desses dados para fins de relacionamento comercial, sendo vedada a divulgação de tais informações a terceiros.

Fica a Controladora responsável pela manutenção das medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais informados, podendo mantê-los e trata-los pelo prazo em que foram pertinentes aos serviços a serem ofertados ao cliente. O consentimento para tratamento de dados pessoais poderá ser revogado a qualquer tempo pelo seu titular.

Mais informações:

Esperamos que estejam esclarecidas todas as informações e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tenha entendido, nos chame para que possamos tirar suas dúvidas.

Esta política é efetiva a partir de 26/09/2023.